



## Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek részére

Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót, amiben részletesen felsoroljuk mit és miért teszünk. Kérjük, ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!

### 1.) AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Az adatokat az **Armatrac Hungary Kft.** kezeli.

**Székhelyünk** 8151 Szabadbattyán Balatoni út 596.

**Cégjegyzékszámunk:** 07-09-030855

**Adószámunk:** 27892820-2-07.

Cégünket a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága jegyezte be.

**Telefonszámunk:** +36-30/144-1070

**E-mail címünk:** [armatrac@armatrac.eu](mailto:armatrac@armatrac.eu)

### 2.) A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Amikor cégünkkel:

- szerződik
- szolgáltatást vagy terméket rendel
- állás ajánlatainkra jelentkezik
- honlapunkat böngészi

Tételesen felsorolva a kezelt adatok köre a következők:

Az ajánlatkérők:

- Név
- Email cím
- Település
- Telefonszám

előfordul, hogy személyes adatait kezeljük. Az egyes adatkezelésekről ezen tájékoztatóban bővebben olvashat. Az adatkezelés célja, a szolgáltatás nyújtása, a számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, számviteli törvényeknek való megfelelés és az Önnel való kapcsolattartás.

### 3.) SZERZŐDÉSHEZ ÉS SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

A következőkben felsorolt adatokat azért kezeljük, hogy a szerződéseket teljesíteni tudjuk. Ezek az adatok lehetnek az Ön neve, címe, telefonszáma, adószáma, a vásárlás dátuma, időpontja, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja. Az adatokat a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

#### **4.) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

Ajánlatkérők és érdeklődők esetében

az adatkezelés a szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges, az adatkezelés célja az Érintettek személyre szabott kiszolgálása, illetve az Érintettek kérésére árajánlat küldése, amely a későbbi esetleges szerződés vagy megrendelés alapjául szolgálhat.

#### **5.) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Ajánlatkérők és érdeklődők

adatainak kezelése amennyiben a szerződés létrejött, a szerződés hatálya alatt, illetve a számviteli törvény szerint a teljesítés évét követő 8 évig történik. Amennyiben a szerződés nem jött létre, vagyis a cél nem valósult meg, az adatokat az ajánlat lejártát követő év március 1.-ig kezeli a Szolgáltató.

#### **6.) AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS**

Házhoz szállítás vagy csomagpontra szállítás esetén, a futár vagy csomagpont szolgáltatást adó céggel megosztjuk a megrendelő nevét, címét, telefonszámát és utánvétel összegét.

A számlák feldolgozásához független könyvelőirodát veszünk igénybe, így velük megosztjuk az Ön nevét, címét, a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára és a fizetési módját.

A nem teljesített követelések kapcsán a számlákon szereplő adatokat megoszthatjuk az adatkezelőt képviselő ügyvéddel, illetve, ha szükségessé válik a tartozás a behajtása, akkor a végrehajtó behajtóval. Ebben az esetben az Ön nevét, címét, elérhetőségeit, a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, vételárát és a fizetési módját adjuk át.

#### **Az adatfeldolgozók kategóriái és az adattovábbítás címzettjei:**

Név: Balikó András

Székhely: 2476 Pázmánd Vadász utca 22

Kategória: könyvelés

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Kategória: futárszolgálat

Név: Webhouse s.r.o.  
Székhely: 917 01 Trnava Paulínska 20  
Kategória: tárhely szolgáltató

## 7.) KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjunk Önnel lépni, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról és személyre szabott szolgáltatásokat tudunk nyújtani, kezeljük a nevét, e-mail címét, telefonszámát dátumot, időpontot, és ha Ön keresett meg minket, akkor az üzenetben megadott egyéb személyes adatait. Ez az adatkezelés a cég jogos érdeke. Az adatokat ebben az esetben, csak az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba.) Az ügyfélnyilvántartó program készítője felé, a fent felsorolt adatok mindegyikét továbbítjuk.

## 8.) ADATKEZELÉS ÁLLÁS JELENTKEZÉS ESETÉN

Az Armatrac Hungary Kft. mint adatkezelő a kiválasztási folyamat során, használja a nekünk megküldött adatokat. Tesszük ezt azért, hogy Adatkezelőnél betöltendő állásra történő jelentkezését dokumentálni tudjuk, és Ön a kiválasztási eljárásban részt tudjon venni. Ez az Adatkezelő munkaerő felvételéhez fűződő jogos érdeke.

A következő adatokat kezeljük: az Ön nevét állandó lakcímét, tartózkodási helyét, telefonszámát, e-mail címét, születési helyét és idejét, illetve egyéb személyes adatok, amiket velünk a jelentkezése során megosztott. Tároljuk az Önről készült fényképet, a kísérőlevelet, önéletrajzot, pályázatot és iskolai és egyéb végzettségeket igazoló dokumentumok másolatát. Az adatokat harmadik félnek nem adjuk ki. A kiválasztást követően az adatokat tovább nem használjuk, de tároljuk, hátrányos megkülönböztetés elleni bizonyítékként 3 évig. Ez a tárolás a munkaadó jogos érdeke. Az adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.

## 9.) TÁJÉKOZTATÓ FACEBOOK OLDAL ÜZEMELTETÉSE ESETÉN

Tájékoztatjuk Facebook oldalunk követőit, hogy a Facebook által biztosított oldalelemzéseknél közös adatkezelés valósul meg a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) -el.

Amikor az Önök interakcióba lépnek az oldalunkkal és a hozzá kapcsolódó tartalmakkal, elindul egy "esemény" létrehozása az Oldalelemzések funkció számára, amely magában foglal személyes adatokat. Az adatkezelés során a következő adatokat kezeljük: Műveletek. Ide tartoznak például az alábbi műveletek (az oldalnál végrehajtható műveletek az oldal „Oldalelemzések” területén található):

1. Oldal, bejegyzés, videó, történet vagy más, az oldalhoz társított tartalom megtekintése
2. Történettel kapcsolatos műveletek:
3. Oldal követése vagy a követés leállítása
4. Oldal vagy kedvelése, vagy a kedvelés visszavonása
5. Oldal ajánlása egy bejegyzésben vagy egy hozzászólásban
6. Hozzászólás oldalbejegyzéshez, oldalbejegyzés megosztása vagy reakció oldalbejegyzésre (ideértve a reakció jellegét is)
7. Oldalbejegyzés elrejtése vagy kéretlen tartalomként való jelentése
8. Rámutatás egy oldal hivatkozására, nevére vagy profilképére az oldaltartalom előnézetének megjelenítéséhez
9. Oldalon feltüntetett webhelyre, telefonszámra, útvonaltervezés gombra vagy más gombra való kattintás

10. Az oldal eseményének megjelenítése a képernyőn, válasz egy eseményre, a reakció jellegét is ideértve, hivatkozásra kattintás az eseményre szóló jegyek megvásárlásához
11. Messenger kommunikáció indítása az oldallal
12. Termékek megtekintése vagy rájuk kattintás az oldal boltjában

Adatok a műveletről, a műveletet végrehajtó személyről, valamint az általa használt böngészőről/alkalmazásról, ideértve az alábbiakat:

1. Művelet dátuma és időpontja
2. Ország/város (az IP-cím alapján megbecsülve vagy bejelentkezett felhasználóknál a felhasználói profilból importálva)
3. Nyelvkód (a böngésző http-fejlécéből és/vagy a nyelvi beállítások alapján)
4. Korcsoport/nem szerinti csoport (bejelentkezett felhasználóknál a felhasználói profilból)
5. Korábban felkeresett webhely (a böngésző http-fejlécéből)
6. Számítógépről vagy mobileszközről hajtották végre a műveletet (a böngésző felhasználói ügynöke vagy az alkalmazás attribútumai alapján)
7. FB-felhasználó azonosítója (csak a bejelentkezett felhasználóknál)

A fenti adatok kezelése a Facebook Ireland Limited -nek adott hozzájárulás alapján történik. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az oldalelemzéssel kapcsolatos adatokat cégünk harmadik féllel nem osztja meg.

## 10.) AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

10.1 Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- d) személyes adatainak továbbítását másik adatkezelő számára.

10.2 Az Érintett kérelmére az Adatkezelő, legkésőbb az erre irányuló kérelem benyújtásától számított 30 napon belül **írásbeli tájékoztatást** az Érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg, azzal, hogy a már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adatvédelmi incidens nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját,

körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.3 Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak **helyesbítését** vagy azok **törlését** kérni. Az ilyen irányú kérését írásban kell benyújtania postai vagy elektronikus levél formájában. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

10.4 Az Érintett kérheti továbbá, adatainak **zárolását** és az **adatainak továbbítását** másik adatkezelő számára. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett továbbá az 10.5. pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára az alábbiakat:

kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szolgáltató automatizált eljárás keretében kezeli.

rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:**

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozó szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanóságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintett adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése,

elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Az Adatkezelő, amennyiben Érintett adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintett adatkezelésért teljes körű felelősséggel tartozik.

Az Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

10.5 Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba! Az adatkezeléssel kapcsolatosan elérhető személy:

**Nagy Tamás**

**Telefonszám:** + 36 30 144 1070

**E-mail cím:** nagytamás@armatrac.eu

**Levelezési címe:** 8151 Szabadbattyán Balatoni út 596

10.6 Az érintett panasszal fordulhat Hatósághoz is:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság**

**Székhely:** 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.

**E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

**Telefon:** +36 (1) 391-1400

**Honlap:** <http://naih.hu>

10.7 Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez, a regisztráció során, a hírlevél feliratkozáskor harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Szabadbattyán, 2022.05.01